

ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITÀ DELLA ICEL s.r.l.

ICEL S.r.l. è impegnata ad applicare integralmente la politica della Qualità espressa dalla Direzione, qui di seguito riportata.

Politica per la Qualità

E' Politica aziendale l'impegno costante nel raggiungere e mantenere livelli qualitativi sempre più elevati al fine di garantire l'ottemperanza costante e continua alle prescrizioni tecnico-qualitative richieste dai Clienti.

E' Politica aziendale la ricerca di soluzioni, servizi e prodotti innovativi ed efficaci al fine di incrementarne il valore per il cliente.

E' Politica aziendale l'impegno nella continua ricerca al fine di migliorare l'efficienza degli impianti di produzione e dei processi, anche in termini di consumi energetici e di rispetto dell'ambiente.

E' Politica aziendale la ricerca di una sempre più stretta collaborazione con i Clienti e con i Fornitori per il fine comune del miglioramento della Qualità delle forniture e dei servizi.

E' Politica aziendale l'impegno nel migliorare l'organizzazione dell'azienda al fine di conseguire un elevato livello di efficienza in ogni funzione, eliminando sprechi e dispersioni d'energie.

E' Politica aziendale prendere tutte le misure necessarie per fornire ai propri collaboratori il miglior addestramento ed adeguate attrezzature per permettere la massima efficienza del lavoro e la soddisfazione nell'espletamento dello stesso.

L'azienda crede nell'importanza del contributo di ogni collaboratore per la crescita dell'azienda stessa, in termini di produttività e Qualità, e si sforza di offrire ad ogni collaboratore la possibilità di far valere le proprie capacità intellettuali oltre che operative.

E' Politica aziendale proteggere la salute e garantire la sicurezza dei propri dipendenti, nell'esercizio delle loro funzioni.

E' Politica aziendale operare nel rispetto dell'etica, della morale e dell'ambiente.

E' Politica aziendale operare per generare rendimento economico ed accrescere il valore dell'azienda stessa.

E' politica aziendale che le FA responsabili mettano in atto le azioni necessarie a far crescere una "cultura della Qualità aziendale" assicurando la partecipazione di tutti a questo programma per cui:

- ogni persona, ogni funzione è responsabile nel perseguire gli obiettivi sopraindicati
- ciascuno ha un cliente da servire, sia esso il cliente finale, il collega o il reparto che lavora partendo dal risultato del nostro lavoro
- le aspettative del cliente devono essere capite e soddisfatte e ciò va fatto in piena collaborazione con gli altri colleghi o reparti.
- il bene e le prospettive future di ciascuno sono strettamente correlati al bene ed alle prospettive della comunità nella quale lavoriamo e quindi dell'azienda stessa
- si auspica e si incoraggia un atteggiamento ed una modalità di lavoro il più possibile partecipe, efficiente, qualitativamente efficace e che possa essere fonte di soddisfazione per ciascuno

Paolo Lo Nigro
Direzione Generale

